

Gandersheimer Domfestspiele ReSale

Eine Anleitung zum Ticket-Verkauf



Der Verkauf von Tickets über den ReSale (Ticketzweitmarkt) ist ab sofort für Einzelticket-Käufer der Gandersheimer Domfestspiele möglich.

Sie können Ihr Einzelticket bis zum Vorstellungsbeginn anbieten.

Sollte das Ticket auf dem Zweitmarkt nicht verkauft worden sein, behält Ihr Einzelticket seine Gültigkeit.

Um das Ticket dann selbst nutzen zu können, müssen Sie Ihr Angebot in Ihrem Kundenkonto deaktivieren.

Nur bei einem erfolgreichen Verkauf erhalten Sie den anteiligen Betrag (abzüglich einer Gebühr) automatisch innerhalb weniger Tage auf dem gleichen Weg zurück, auf dem Sie bezahlt haben.

So können Sie Ihre Tickets gesichert weiterverkaufen:

Schritt 1 – Login Kundenkonto

Melden Sie sich auf unserer Webseite unter <https://domfestspiele-gandersheim.reservix.de/events> mit Ihrem Kundenkonto an oder erstellen Sie ein neues.

Dieses ist über den Anmelden-Button oben rechts zu erreichen.

Wichtig ist, dass die Zugangsdaten des Kundenkontos genutzt werden, die auch zur Buchung Ihrer Tickets verwendet wurden.

Sollte es bei der Anmeldung zu Problemen kommen, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an RESERVIX unter kunden@reservix.de.

Schritt 2 – Tickets anbieten

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie über den Bereich „Mein Account“ zu Ihrer Verkaufsseite über den Button „Tickets anbieten“.

Mit einem weiteren Klick auf „Tickets anbieten“ gelangen Sie auf die Auswahlseite.

Hier finden Sie die Übersicht Ihrer Tickets, die Sie zum Verkauf anbieten können.

Wählen Sie das Ticket aus, das Sie auf dem Zweitmarkt weiterverkaufen möchten.

Klicken Sie hierfür auf „Tickets auswählen“.

Damit werden die ausgewählten Tickets in den Verkaufskorb gelegt.

Klicken Sie nun auf „Auswahl bestätigen“.

Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf „Angebot erstellen“.

Sie erhalten eine Bestätigung im Browser sowie eine zusätzliche Bestätigungsmail.

Nun werden die Tickets im ReSale zum Verkauf angeboten.
Bei einem erfolgreichen Verkauf Ihres angebotenen Tickets erhalten Sie eine E-Mail.

Schritt 3 – Angebot pausieren oder löschen

Mit einem Klick auf „Meine Angebote“ unter dem Menüpunkt „ReSale“ finden Sie die erstellten Angebote sowie deren Status.

Über die drei Punkte am rechten Rand des jeweiligen Tickets kann das Angebot pausiert oder gelöscht werden.

Sofern das Angebot nur pausiert wurde, kann es über die drei Punkte auch wieder aktiviert werden. Das Angebot kann nicht mehr geändert werden, sobald es über den Zweitmarkt verkauft wurde.

Wichtig: Sofern Sie Ihr Ticket bei einer Vorstellung nicht auf dem Zweitmarkt verkaufen konnten, behält dieses die Gültigkeit für die Veranstaltung.

Dafür müssen Sie Ihr Angebot allerdings wieder deaktivieren, um die Karte nutzen zu können.

FAQ zum ReSale / Ticketzweitmarkt

Welche Tickets können über den ReSale-Ticketzweitmarkt angeboten werden?

Über den Ticketzweitmarkt können Ticketinhaber ihren gekauften Platz für einzelne Vorstellungen zum Verkauf anbieten.

Sondertickets und Freikarten sind vom Weiterverkauf ausgeschlossen.

Wo können die angebotenen Tickets gekauft werden?

Die Tickets sind über den regulären Ticket-Onlineshop erhältlich.

Entsprechende Plätze sind durch die Preisstufe „ReSale-Normalpreis“ gekennzeichnet.

Der Verkaufspreis entspricht dem aktuellen Normalpreis in der entsprechenden Kategorie zuzüglich einer Zweitmarkt-Gebühr von 15 %.

Wie kann ich meine Tickets weiterverkaufen?

Um Ihr Ticket anzubieten, müssen Sie sich im Reservix-Kundenaccount mit den persönlichen Zugangsdaten anmelden, über die Sie das Ticket gekauft haben.

Ab wann können Tickets zum Weiterverkauf angeboten werden?

Der Ticketzweitmarkt ist unbegrenzt nutzbar.

In Ihrem Reservix-Kundenaccount werden unter „Tickets anbieten“ alle Termine aufgeführt, bei denen der Weiterverkauf von Tickets möglich ist.

Bis wann können Tickets verkauft werden?

Der Verkauf und auch der Kauf sind bis zum Beginn des jeweiligen Stückes möglich.

Was muss ich tun, wenn ich den Termin doch wahrnehmen will?

Sie können das Angebot, solange es noch nicht verkauft wurde, jederzeit in Ihrem Reservix-Kundenkonto zurückziehen.

In diesem Fall bleibt das entsprechende Ticket gültig und kann zum Besuch des Stückes genutzt werden.

Wie erfahre ich, ob mein angebotenes Ticket weiterverkauft wurde oder nicht?

Nach erfolgreichem Verkauf werden Sie unverzüglich per E-Mail informiert.

Wird das Ticket nicht verkauft, erhalten Sie mit Vorstellungsbeginn eine E-Mail, dass das Angebot geschlossen wurde und das Ticket für die Veranstaltung gültig bleibt.

Welcher Betrag wird dem Kartenverkäufer bei erfolgreichem Verkauf ausgezahlt?

Bei einem erfolgreichen Weiterverkauf wird der ursprüngliche Kaufpreis abzüglich 10 % Gebühren erstattet.

Bei Erstellung des Angebots im Reservix-Kundenaccount wird der entsprechende Auszahlungsbetrag für den Fall des Verkaufs detailliert angezeigt.

Wann erfolgt die Gutschrift bei erfolgreichem Verkauf?

Der Auszahlungsbetrag wird Ihnen innerhalb weniger Tage auf dem gleichen Weg zurücküberweisen, auf dem Sie bezahlt haben.